

## **Algemene voorwaarden KamadoGo**

KamadoGo is onderdeel van Solidsigns B.V.  
De Bleek 39, 7468 DK Enter  
KvK: 72054654 – BTW: NL8589.66.384.B01  
info@kamadogo.nl – www.kamadogo.nl

### **1. Toepasselijkheid**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten via [www.kamadogo.nl](http://www.kamadogo.nl).
- 1.2. Door het plaatsen van een bestelling ga je akkoord met deze voorwaarden.
- 1.3. KamadoGo behoudt zich het recht voor de voorwaarden op elk moment te wijzigen.

### **2. Producten en prijzen**

- 2.1. KamadoGo levert zowel maatwerkproducten (zoals kamadotafels) als standaardartikelen.
- 2.2. Alle prijzen op de website zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Kleine kleur- of materiaalafwijkingen kunnen voorkomen en geven geen recht op annulering of schadevergoeding.

### **3. Bestellingen en betaling**

- 3.1. Bestellingen worden definitief na succesvolle betaling via onze betaalprovider Mollie.
- 3.2. Wij accepteren onder andere iDEAL, Bancontact, creditcard, Apple Pay, KBC/CBC en EPS.
- 3.3. Bij maatwerk start de productie direct na betaling. Aanpassen of annuleren is daarna niet meer mogelijk.
- 3.4. KamadoGo behoudt zich het recht voor om bij maatwerkproducten kleine technische of esthetische aanpassingen door te voeren, mits dit de overeengekomen functionaliteit niet beïnvloedt.

### **4. Levertijd en bezorging**

- 4.1. Levertijden zijn indicatief en worden zo nauwkeurig mogelijk gecommuniceerd.
- 4.2. KamadoGo verzendt zelf of via een transportdienst zoals PostNL of DHL.
- 4.3. Vertraging door overmacht of externe vervoerders geeft geen recht op schadevergoeding.

### **5. Herroepingsrecht en retouren**

- 5.1. Voor maatwerkproducten geldt géén herroepingsrecht, conform de uitzonderingen in de Wet Koop op Afstand.
- 5.2. Voor standaardproducten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst.
- 5.3. Retourkosten zijn voor eigen rekening. Je dient het product ongebruikt en in originele staat terug te sturen.
- 5.4. Retouren meld je per e-mail aan via [info@kamadogo.nl](mailto:info@kamadogo.nl).

### **6. Garantie en klachten**

- 6.1. Op alle producten geldt de wettelijke garantie.
- 6.2. Maatwerkproducten zijn uitgesloten van omruiling of restitutie tenzij sprake is van een aantoonbaar gebrek.
- 6.3. Klachten dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.
- 6.4. We lossen klachten altijd zorgvuldig en zo snel mogelijk op.

### **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1. KamadoGo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door verkeerd gebruik.
- 7.2. Onze aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende product.
- 7.3. Gebruik van buitenmeubilair en montage gebeurt op eigen risico.

7.4. KamadoGo is niet aansprakelijk voor schade of ongemakken die voortvloeien uit het volgen van recepten op de website. Deze worden uitsluitend ter inspiratie aangeboden.

## **8. Privacy en cookies**

- 8.1. Je persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van je bestelling.
- 8.2. KamadoGo maakt gebruik van functionele en analytische cookies via Google Analytics en Clicky.com.
- 8.3. Raadpleeg onze privacyverklaring en cookiebeleid voor meer informatie.

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig wordt de zaak voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **10. Offertes en contact**

- 10.1. Naast standaardbestellingen kunnen er via [www.kamadogo.nl](http://www.kamadogo.nl) ook offertes worden aangevraagd voor maatwerkproducten.
- 10.2. Offertes zijn vrijblijvend en uitsluitend geldig binnen de daarin vermelde termijn.
- 10.3. Voor vragen over deze voorwaarden, bestellingen of het gebruik van content (zoals teksten, foto's of recepten), kun je contact met ons opnemen via: [info@kamadogo.nl](mailto:info@kamadogo.nl)

## **11. Wijzigingen aan producten en inhoud**

- 11.1. KamadoGo behoudt zich het recht voor om op elk moment wijzigingen aan te brengen in het aanbod, de prijzen, productinformatie, afbeeldingen, recepten en overige content op de website, zonder voorafgaande aankondiging.
- 11.2. Kennelijke fouten of onjuistheden op de website (zoals prijs- of typfouten) kunnen worden gecorrigeerd, ook nadat een bestelling is geplaatst.
- 11.3. KamadoGo behoudt zich tevens het recht voor om het ontwerp of de uitvoering van maatwerkproducten naar eigen technisch en esthetisch inzicht aan te passen, mits dit geen afbreuk doet aan de overeengekomen functionaliteit.

## **12. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

- 12.1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Enschede onder nummer 72054654.
- 12.2. In geval van interpretatieverschillen is de Nederlandse tekst van deze voorwaarden steeds leidend.
- 12.3. Van toepassing is altijd de laatst gedeponeerde versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
- 12.4. Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 25 april 2026.